



УПРАВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ОРГАНОВ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

27 февраля 2024 г.

№ 1

г. Липецк

Об утверждении отдельных нормативных
правовых актов в целях обеспечения
функционирования системы обеспечения
вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» Липецкой области

В соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке и согласованию Положения о системе-112 субъекта Российской Федерации и актуализированной проектно-технической документации, утвержденными заместителем Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий А.А. Герасимовым, в целях обеспечения функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Перечень сведений, регистрируемых по обращению в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области, временных параметров приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы экстренных оперативных служб, а также сообщаемых заявителю по запросу (приложение 1).

1.2. Перечень информационных систем (ресурсов) различных уровней и принадлежности, с которыми системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области осуществляется информационное взаимодействие (приложение 2).

1.3. Перечень соглашений об информационном взаимодействии в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области (приложение 3).

1.4. Порядок взаимодействия сил и средств системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области, в том числе с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне (приложение 4).

1.5. Порядок сбора, обобщения и передачи информации, формируемой сред-

ствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области (приложение 5).

1.6. Порядок хранения зарегистрированной информации о поступивших вызовах и формирования отчетов на основании информации о поступивших вызовах в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области (сообщениях о происшествиях или чрезвычайных ситуациях, основных характеристиках происшествия или чрезвычайных ситуациях, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов (сообщение о происшествии или чрезвычайных ситуациях), формирования отчетов и доступа к указанной информации и отчетам (приложение 6).

Начальник управления



И.А. Гречуха

Перечень сведений,
регистрируемых по обращению в систему обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области, временных
параметров приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы
экстренных оперативных служб, а также сообщаемых заявителю по запросу

1. Сведения, регистрируемые по обращению в систему обеспечения вы-
зова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области
(далее - система-112):

а) общая информационная часть, заполняемая оператором системы-112 или дис-
петчером диспетчерских служб экстренных оперативных служб (далее - ДС ЭОС):

дата;
время;
состояние.

б) сведения о номере абонентского устройства, с которого принят вызов, (автома-
тическое заполнение):

телефон;
фамилия;
имя;
отчество;
адрес;
координата: широта;
координата: долгота;
точность координат.

в) сведения об источнике информации (заявителе):

фамилия;
имя;
отчество;
телефон;
язык общения;
адрес.

г) сведения о месте происшествия:

место;
улица;
дом;
корпус;
строение;

владение;
подъезд;
этаж;
квартира (офис);
код;
дорога;
километр;
метр;
адресный участок;
рядом;
объект;
уточнение.

д) сведения о происшествии:

тип происшествия;
описание;
число пострадавших;
угроза людям;
признак чрезвычайной ситуации;
дополнительная информация.

е) сведения о привлеченных ДС ЭОС:

наименование ДС ЭОС;
время выдачи ДС ЭОС приказа на выезд сил и средств;
время прибытия к месту происшествия сил и средств, подчиненных ДС ЭОС;
время окончания мероприятий по экстренному реагированию.

ж) дополнительные данные о дорожно-транспортном происшествии из Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее - ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»):

тип вызова (экстренный/тестовый);
вид срабатывания (авто/вручную);
«флаг» наличия пострадавших, требующих первой помощи;
«флаг» наличия голосового соединения с транспортным средством;
тип транспортного средства;
VIN-номер транспортного средства;
тип двигателя;
направление движения;
координаты недавнего месторасположения № 1: широта;
координаты недавнего месторасположения № 1: долгота;
координаты недавнего месторасположения № 2: широта;
координаты недавнего месторасположения № 2: долгота;
«флаг», указывающий достоверность данных о местоположении;
число пассажиров;

краткий ссылочный идентификатор вызова;
уникальный ссылочный идентификатор вызова.

2. Временные параметры приема, обработки и передачи вызовов в ДС ЭОС.

Временные параметры приема, обработки и передачи вызовов в ДС ЭОС, при которых система-112 сохраняет целевое назначение, составляют:

максимальное время ожидания заявителем ответа системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала системы-112, - 20 секунд (для 98 процентов вызовов ДС ЭОС);

среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала системы-112, - 8 секунд;

среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации сотрудником операторского персонала системы-112 и становится доступна унифицированная карточка информационного обмена (далее – УКИО) (с заполненными обязательными полями) диспетчеру одной или нескольких выбранных сотрудником операторского персонала системы-112, ДС ЭОС, - 75 секунд;

максимальное время, в течение которого после отправки сотрудником операторского персонала системы-112 УКИО (с заполненными обязательными полями) диспетчер ДС ЭОС подтверждает факт приема сообщения о происшествии, - 30 секунд;

максимальное время, в течение которого сотрудник операторского персонала системы-112 инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, - 10 секунд;

минимальное количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала системы-112 должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, - 3 раза;

максимальное время, в течение которого с момента установления соединения сотрудник операторского персонала системы-112 ожидает ответа заявителя при обратном вызове, - 1 минута;

среднее время консультативного обслуживания заявителя сотрудником операторского персонала системы-112, - 2 минуты;

максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки, - 30 минут;

минимальный срок хранения информации о поступившем вызове ДС ЭОС и принятых мерах реагирования на него, - 3 года.

3. Сведения, сообщаемые заявителю по запросу.

По запросу заявителя персоналом системы-112 ему могут быть предоставлены следующие сведения:

- а) о его обращении в систему-112;
- б) о ДС ЭОС и результатах их реагирования на вызов заявителя;
- в) об оказании психологической помощи заявителю;
- г) информационно-справочная информация.

Перечень
информационных систем (ресурсов) различных уровней и
принадлежности, с которыми системой обеспечения вызова экстренных опера-
тивных служб по единому номеру «112» Липецкой области
осуществляется информационное взаимодействие

1. Федеральные государственные информационные системы (автоматизированные системы, информационные системы, территориально распределенные системы, информационно-навигационные системы), от которых система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области (далее - система-112) получает информацию о происшествиях или чрезвычайных ситуациях и обеспечивает ее регистрацию, а также вызов одной или нескольких экстренных оперативных служб (далее - ЭОС) в порядке межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме:

государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС».

2. Федеральные системы, государственные информационные ресурсы которых используются системой-112:

многоуровневая навигационно-информационная система мониторинга транспортных средств МЧС России на базе использования системы «ГЛОНАСС»;
сервис обеспечения деятельности дежурных частей единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России.

3. Региональные государственные и негосударственные информационные системы, от которых система-112 получает информацию о происшествиях или чрезвычайной ситуации, обеспечивает ее регистрацию, а также вызов одной или нескольких ЭОС в порядке межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме:

региональная информационно-аналитическая медицинская система Липецкой области «Квазар»;

система приёма обращений жителей Липецкой области на единый номер «88004504848».

Перечень
соглашений об информационном взаимодействии в рамках
системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» Липецкой области

В целях организации информационного взаимодействия заключены соглашения об информационном взаимодействии в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области:

- а) соглашение между оператором региональной государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее - система-112) и оператором Государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС»;
- б) соглашения между едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных районов, городских и муниципальных округов Липецкой области и экстренными оперативными службами Липецкой области;
- в) соглашение между оператором системы-112 и областным бюджетным учреждением «Информационно-технический центр» (взаимодействие с единой диспетчерской службой Липецкой области и Комплексной системой обеспечения безопасности жизнедеятельности);
- г) соглашение между оператором системы-112 и УМВД России по Липецкой области (взаимодействие с сервисом обеспечения деятельности дежурных частей единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД РФ);
- д) соглашение между оператором системы-112 и Главным управлением МЧС России по Липецкой области (взаимодействие с многоуровневой навигационно-информационной системой мониторинга транспортных средств МЧС России на базе использования системы «ГЛОНАСС»);
- е) соглашение между оператором системы-112 и управлением здравоохранения Липецкой области (взаимодействие с региональной информационно-аналитической медицинской системой Липецкой области «Квазар»);
- ж) соглашение между оператором системы-112 и государственной инспекцией по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Липецкой области;
- з) соглашения между оператором системы-112 и операторами связи: ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», Липецкий филиал ООО «Т2 Мобайл», ПАО «Мегафон»;

и) соглашения между Правительством Липецкой области и высшими исполнительными органами государственной власти Воронежской, Курской, Орловской, Тульской, Рязанской и Тамбовской областей.

Информационное взаимодействие в рамках системы-112 осуществляется в соответствии с регламентом информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области с использованием автоматизированной информационной системы.

Порядок
взаимодействия сил и средств системы обеспечения вызова
экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
Липецкой области, в том числе с автоматизированной
информационно-управляющей системой единой государственной
системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций
на региональном уровне

В соответствии с пунктом 7 постановления Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 года № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» участниками информационного взаимодействия в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области (далее - система-112) являются:

а) операторский персонал системы-112 – операторы центра обработки вызовов административного центра (далее – ЦОВ-АЦ)/резервного центра обработки вызовов (далее – РЦОВ) и центров обработки вызовов на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных районов, городских и муниципальных округов Липецкой области (далее – ЦОВ-ЕДДС);

б) диспетчерские службы экстренных оперативных служб: служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях (центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Липецкой области), служба полиции, служба скорой медицинской помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор» (далее - ДС ЭОС); единые дежурно-диспетчерские службы (далее - ЕДДС) муниципальных районов, городских и муниципальных округов Липецкой области;

в) государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС»;

г) иные информационные системы, определенные Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб (далее – ЭОС) по единому номеру «112» Липецкой области.

Обмен информацией между участниками информационного взаимодействия осуществляется с установленной периодичностью или незамедлительно.

Информационное взаимодействие между операторами системы-112 и диспетчерами ДС ЭОС, в том числе голосовое телефонное общение операторского персонала системы-112 с диспетчерами ДС ЭОС при переадресации вызовов, а также обмен оперативной и периодической информацией осуществляются с использованием средств системы-112.

Голосовое телефонное общение операторского персонала системы-112 и диспетчеров ДС ЭОС при переадресации вызовов происходит при поступлении вызова в центр обработки вызовов ЦОВ-АЦ, РЦОВ или ЦОВ-ЕДДС и квалификации его как относящегося к компетенции соответствующей экстренной оперативной службы (далее - ЭОС).

Необходимость голосового телефонного общения операторского персонала системы-112 и диспетчеров ДС ЭОС определяется в ходе проведения первичного опроса заявителя, обратившегося по единому номеру «112».

Обмен оперативной и периодической информацией осуществляются в соответствии с установленными в соглашениях об информационном взаимодействии в рамках системы -112 сроками, а также по запросу одного из участников информационного взаимодействия в адрес другого участника.

При осуществлении комплексного реагирования на происшествие или чрезвычайную ситуацию (далее-ЧС) операторский персонал системы-112 определяет состав ДС ЭОС (одна или несколько), которые необходимо привлечь для реагирования на поступивший вызов. При этом отбор производится по следующим критериям:

а) привлечение службы пожарной охраны осуществляется при наличии открытых или закрытых очагов пожара, сильного задымления, необходимости эвакуации людей с верхних этажей зданий, угрозы ЧС или происшествия, следствием которых может стать пожар;

б) привлечение службы реагирования в ЧС осуществляется при необходимости проведения аварийно-спасательных работ, а также угрозе ЧС или происшествия, в результате которых может потребоваться проведение таких работ;

в) привлечение службы полиции осуществляется при сообщениях о необходимости защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности и обеспечения общественной безопасности;

г) привлечение службы скорой медицинской помощи осуществляется при сообщениях об угрозе жизни и (или) здоровью, о наличии на месте происшествия погибших, больных или пострадавших людей, об угрозе ЧС или происшествия, результаты которых могут быть опасны для жизни и здоровья людей;

д) привлечение аварийной службы газовой сети осуществляется при наличии утечки бытового газа, повреждениях газового оборудования, угрозе ЧС или происшествия, результатом которых могут стать повреждения газовой инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства;

е) привлечение службы «Антитеррор» осуществляется при совершении или угрозе совершения террористических актов.

При комплексном реагировании на поступивший вызов диспетчеры ДС ЭОС привлекаемых ЭОС осуществляют сопровождение и координацию действий задействованных подчиненных подразделений.

Информацию об изменениях обстановки указанные диспетчеры вносят в карточку незамедлительно.

Диспетчерский персонал ЕДДС муниципальных районов, городских и муниципальных округов Липецкой области:

- а) контролирует ход реагирования на происшествие ДС ЭОС;
- б) анализирует введенную в базу данных информацию, полученную по результатам реагирования ДС ЭОС;
- в) уточняет и корректирует действия привлеченных ДС ЭОС;
- г) информирует взаимодействующие ДС ЭОС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах.

Переадресация поступивших вызовов является составной частью порядка информационного взаимодействия с ДС ЭОС в рамках системы-112.

Под переадресацией понимаются перенаправление карточки и (или) соединение заявителя с ДС ЭОС в соответствии с их компетенцией.

Операторский персонал системы-112 производит переадресацию вызова диспетчеру ДС ЭОС в следующих случаях:

- а) наличие затруднений в определении целесообразности реагирования на поступивший вызов, относящийся к ее компетенции;
- б) поступление дополнительной информации по ранее направленному вызову для организации реагирования в ту же ДС ЭОС;
- в) наличие у заявителя необходимости получения квалифицированной консультации по вопросам, относящимся к компетенции указанной ДС ЭОС;
- г) наличие у заявителя необходимости уточнения деталей результатов предыдущих вызовов.

Операторский персонал системы-112 производит переадресацию вызова диспетчеру скорой медицинской помощи в следующих случаях:

- а) необходимость постановки предварительного диагноза больному или пострадавшему;
- б) необходимость получения заявителем квалифицированной консультации по медицинским вопросам.

Операторский персонал системы-112 производит переадресацию вызова диспетчеру службы «Антитеррор» в следующих случаях:

- а) получение сообщения о произошедшем террористическом акте или его угрозе;
- б) принятие вызова с информацией, которая может быть использована для организации и обеспечения действий подразделений службы «Антитеррор».

Операторский персонал системы-112 производит переадресацию вызова в центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Липецкой области и в ЕДДС муниципальных районов, городских и муниципальных округов Липецкой области в случаях наличия признаков ЧС.

Диспетчеры ДС ЭОС при получении переадресованного вызова отвечают за заполнение специфических частей карточки в соответствии со своей сферой ответственности.

Диспетчер ДС ЭОС производит переадресацию вызова с использованием средств системы-112 или операторского персонала системы-112 в следующих случаях:

а) поступление вызова по установленным в соответствии с российской системой и планом нумерации номерам вызовов соответствующих ЭОС с сообщением об угрозе или о возникновении ЧС, а также с сообщением, организация реагирования на которое не относится к компетенции этой диспетчерской службы;

б) наличие необходимости привлечения к реагированию на вызов других ДС ЭОС;

в) неверный выбор ДС ЭОС операторским персоналом системы-112;

г) наличие необходимости оказания заявителю квалифицированной психологической поддержки;

д) наличие необходимости проконсультировать заявителя по вопросам, не относящимся к компетенции этой диспетчерской службы.

Операторский персонал системы-112 привлекает к разговору с заявителем специалиста в области иностранных языков при поступлении вызова на иностранном языке и осуществляет передачу информации, содержащейся в устной речи или тексте заявителя, на русском языке.

По окончании разговора операторский персонал системы-112 вносит необходимую информацию в унифицированную карточку информационного обмена.

Порядок
сбора, обобщения и передачи информации, формируемой
средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» Липецкой области

Сбор и обобщение информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области (далее - система-112) осуществляется оператором системы – 112 с последующим направлением ее в исполнительный орган государственной власти Липецкой области, уполномоченный на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112, (далее - уполномоченный орган).

Формы, сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами системы-112, определяются МЧС России в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация о функционировании системы-112 в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» представляется уполномоченным органом в ГУ МЧС России по Липецкой области.

Перечень представляемой информации:

- сведения об организации функционирования системы-112;
- сведения об эксплуатации системы-112;
- сведения об обучении персонала системы-112;
- сведения об используемых средствах криптографической защиты информации;
- сведения о функционировании системы-112;
- сведения о сбоях и иных недостатках при эксплуатации системы-112;
- сведения о статистике вызовов, поступивших в систему-112;
- сведения, передающиеся из системы-112 во взаимодействующие с ней диспетчерские службы;
- сведения о функционировании телекоммуникационной подсистемы системы-112;
- сведения о функциональном соответствии реализации телекоммуникационной подсистемы системы-112 в части приема вызовов от абонентов фиксированной связи;
- сведения о функциональном соответствии реализации телекоммуникационной подсистемы системы-112 в части приема вызовов от абонентов подвижной радиотелефонной связи;

- сведения о функциональном соответствии реализации телекоммуникационной подсистемы системы-112 в части предоставления информации о месте нахождения абонентов подвижной радиотелефонной связи;
- сведения о функциональном соответствии реализации телекоммуникационной подсистемы системы-112 в части приема и передачи вызовов в форме коротких текстовых сообщений.

Порядок
хранения зарегистрированной информации о поступивших вызовах
и формирования отчетов на основании информации о поступивших
вызовах в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области (сообщениях о происшествиях или чрезвычайных ситуациях, основных характеристиках происшествия или чрезвычайных ситуациях, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов (сообщение о происшествии или чрезвычайных ситуациях), формирования отчетов и доступа к указанной информации и отчетам

Базы данных, входящие в состав информационного обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Липецкой области (далее - система-112), функционируют под управлением системы управления базами данных (далее - СУБД) и выполнены в виде набора взаимосвязанных реляционных таблиц и вспомогательных объектов баз данных (далее - БД), обеспечивающих корректную обработку и хранение данных.

Контроль данных при обработке информации в системе-112 осуществляется на этапах ручного ввода данных в систему операторским персоналом системы-112, при хранении данных в БД и при передаче данных между компонентами системы-112.

Совместимость с внешними и смежными системами обеспечивается за счет использования общих форматов данных.

На каждом из данных этапов применяются методы контроля с помощью встроенных средств в СУБД (ограничения, ключи, индексы).

Контроль целостности данных также реализуется прикладным программным обеспечением и средствами, встроенными в используемую СУБД.

Серверные аппаратные средства центра обработки вызовов административного центра (далее - ЦОВ-АЦ)/резервного центра обработки вызовов (далее - РЦОВ) размещаются в специально оборудованных серверных помещениях, двери которых оборудованы системой контроля и управления доступом.

Доступ в серверные помещения ограничен узким кругом лиц и контролируется ответственным лицом.

Серверные помещения в единых дежурно-диспетчерских службах муниципальных районов, городских и муниципальных округов Липецкой области расположены в отдельных помещениях, запирающихся на ключ.

В серверные помещения имеет доступ ограниченный круг лиц, указанный в перечне лиц, имеющих доступ в помещения, в которых расположена серверная

часть технических средств центров обработки вызовов на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных районов, городских и муниципальных округов Липецкой области (далее - ЦОВ-ЕДДС).

Автоматизированные рабочие места пользователей размещаются в помещениях ЦОВ-АЦ, РЦОВ и ЦОВ-ЕДДС.

Доступ в данные помещения ограничен кругом лиц, имеющих доступ в данные помещения, согласно перечням лиц, имеющих доступ в помещения, в которых расположены технические средства государственной информационной системы «Система-112 Липецкой области» (далее – ГИС «Система-112»).

В соответствии с подпунктами 8-12 постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», в ГИС «Система-112» обеспечен 2-й уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе 2-го класса защищённости.

Архив записей переговоров обеспечивает хранение указанных записей в сжатом формате со структурированием по принадлежности по зонам ответственности и по идентификатору вызова. Срок хранения записей разговоров не менее 36 месяцев.

Пополнение и актуализация БД производятся в ходе штатного функционирования системы-112.

Ввод и корректировка БД осуществляться только через программные компоненты системы-112. Прямой доступ операторов к БД невозможен.

Для сохранности информации, содержащейся в системе-112, применяются специальные средства сопровождения БД, функционал которых обеспечивает:

- создание резервной копии данных;
- восстановление данных в целостное состояние посредством резервной копии;
- создание архива данных;
- восстановление данных посредством разархивирования.

Информация, содержащаяся в системе-112, является информацией ограниченного доступа и подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, о служебной тайне и иной охраняемой законом тайне.

Доступ персонала системы-112 к информации осуществляется в соответствии с установленными полномочиями и зонами ответственности.

Все должностные лица и операторский персонал системы-112 обязаны соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной им в связи с выполнением их функциональных обязанностей согласно требованиям федеральных законов № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и защите информации», № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Одним из основных алгоритмов системы-112 является:

- формирование отчетности;
- передача статистической и оперативной информации из ЦОВ-АЦ/РЦОВ ЦОВ-ЕДДС в ГУ МЧС России по Липецкой области.

Формирование отчетности включает следующие мероприятия:

- формирование отчетности по ликвидации происшествия;
- формирование отчетности по оперативной обстановке.

Формирование и распечатывание отчетности по происшествию возможно операторами на всех уровнях системы-112.

Отчеты на основании информации о поступивших вызовах (сообщениях о происшествиях или чрезвычайных ситуациях), основных характеристиках, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, формируются средствами системы-112 и предоставляются в порядке, по форме и в сроки, установленные МЧС России и исполнительным органом государственной власти Липецкой области, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112.