**Итоги деятельности**

**ОКУ «ЦОВ системы «112» Липецкой области» в 2023 году**

В 2023 году ОКУ «ЦОВ системы «112» Липецкой области» успешно осуществлены интеграции Системы-112 Липецкой области с ЕДС региона, а также оператором видеодомофонов в многоквартирных домах (ОБУ «ИТЦ»). В рамках реализованной взаимной интеграции специалистами региональной системы-112 по линии ЖКХ для принятия мер реагирования в ЕДС Липецкой области передано 26 339 сообщений.

Липецкая область включена в пилотный проект информационно-технического взаимодействия государственной информационной системы «Централизованная система сбора информации систем-112» и Системы-112 Липецкой области.

Дальнейшее развитие получило мобильное приложение «Служба «112» Липецкой области», в котором размещено 17 методических статей по различным жизненным ситуациям, внесен ряд изменений, повышающих эффективность его применения.

В целях своевременного реагирования на сообщения о БПЛА дополнительно создан резервный канал оперативной связи с диспетчером военного аэродрома.

В течении года продолжалась популяризация позитивного общественного мнения о деятельности системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

В СМИ региона подготовлено и размещено 279 информационных материалов, в официальной группе социальной сети ВКОНТАКТЕ и на официальном сайте учреждения опубликована серия статей в рубрике «Люди системы-112».

Для получения обратной связи от граждан, ранее обращавшихся по единому номеру «112», привлекались 31354 респондента, что в 5 раз больше чем в 2022 году.

Всего принято 730916 (+2,5%) вызовов от граждан, сформировано более 498 (+5,4%) тысяч унифицированных карточек информационного обмена. Свыше 134 (+6,8%) тыс. раз оказывалась консультационная и справочная помощь.

Благодаря своевременному направлению специалистами системы-112 информации в экстренные оперативные службы и контролю за их реагированием оказана помощь в спасении 2 446 человеческих жизней.